

# Desarrollo e Implementación de Indicadores de Desempeño para el Área de RRHH

Objetivo: El participante aprenderá a realizar indicadores de desempeño efectivos para el departamento de Recursos Humanos a través de estructuras de desarrollo e implementación de medidores por objetivos y por competencias en el área.

TEMARIO	INCLUYE
<p><b>1. Indicadores de Desempeño.</b>            ¿Qué son los indicadores de desempeño?            Importancia y tipos de indicadores de desempeño.            Objetivos de los indicadores de desempeño.            Diseño de objetivos con metodología SMART.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Constancia con registro y validez oficial ante STPS</i></li> <li>▪ <i>Manual y material para el participante</i></li> <li>▪ <i>Coffee break continuo</i></li> <li>▪ <i>Instalaciones adecuadas</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Wi fi</i></li> </ul> </li> <li>▪ <i>Instructores certificados por SEP y STPS</i></li> </ul>
<p><b>2. Indicadores por Competencias del Área de RRHH.</b>            ¿Qué son las competencias?            Clasificación de las competencias organizacionales.            Matriz de competencias.            Evaluación de competencias.</p>	
<p><b>3. Indicadores por Objetivos del Área de RRHH.</b>            Atracción del personal.            Integración del personal.            Retención del personal.            Desarrollo del personal.</p>	



**Duración 8 hrs.**

**Costo unitario**

**\$3,300.- más IVA**

Las evaluaciones de desempeño, mejor conocidas por sus siglas en inglés KPI (Key Performance Indicator) son uno de los sistemas clave para la gestión del capital humano de una empresa, ya que ayuda a alinear la visión y planeación estratégica de la organización con los objetivos por área e individuales de los colaboradores, así como la manera en como los alcanzan, para que de esta manera se puedan otorgar estímulos, promociones y compensaciones a quien realmente lo merecen.